

Bevindingen van drie gemeentelijke pilots in de aanpak van laaggeletterdheid

Probleem: Gemeenten bereiken te weinig Nederlandstalige laaggeletterden

Met een integrale aanpak in het sociaal domein willen gemeenten meer laaggeletterde burgers bereiken.



Mechanismen (verklarende factoren voor wat werkt)

- Gemeenten, organisaties en instanties moeten kennis hebben over laaggeletterdheid om zich bewust te worden van de problematiek en de doelgroep te kunnen herkennen en doorverwijzen.
- Alle betrokkenen (ook de laaggeletterden zelf) moeten eigenaarschap ervaren en belang inzien van de aanpak van laaggeletterdheid.
- De samenwerking tussen alle betrokkenen moet op orde zijn. Dit geldt zowel voor de samenwerking op strategisch en uitvoerend niveau, als tussen organisaties en laaggeletterden. Een vertrouwensbasis (van mens-tot-mens contact) tussen professional en laaggeletterde is nodig om vervolgstappen te kunnen zetten (laagdrempelig, herhaaldelijk, herkenbaar, persoonlijk).

Meer informatie?

Annemarie Groot | annemarie.groot@ecbo.nl
073 680 08 00 | www.cinop.nl

CINOP

Wij geven vorm aan leren
met impact